

Algemene voorwaarden

- Particuliere schoonmakers



Spik en Span Cleaning en Connect | Industrieweg 1a-8 | 4104 AP Culemborg | 06 – 11 43 81 42
www.spikenspancleaningconnect.nl | KVK nr.: 62835475 | BTW nr.: NL002000497B61
IBAN NL 07 KNAB 025 569 2943 | BIC.code KNABNL2H



Welkom,

Dit zijn de algemene voorwaarden (voor particuliere schoonmakers) van Spik en Span Cleaning en Connect (hierna: 'Spik en Span'). Lees ze even zorgvuldig door.

Deze voorwaarden zijn de basisregels van Spik en Span. Geen verborgen 'kleine lettertjes', maar duidelijke en eerlijke afspraken. Heb je toch nog vragen? Neem dan gerust contact op:

Gegevens van Spik en Span:

E-mail: info@spikenspancleaningenconnect.nl

Telefoonnummer: 06 11 43 81 42

Vestigingsadres: Industrieweg 1 a-8, 4104 AP, Culemborg

KvK-nummer: 62835475

BTW-nummer: NL 00 20 00 497 B61

1 - Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, overeenkomst, faciërende opdracht en /of overige werkzaamheden van of met Spik en Span. Eventuele algemene voorwaarden die de particuliere schoonmaker hanteert, worden door Spik en Span uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Indien Spik en Span en de particuliere schoonmaker samen andere afspraken willen maken, dienen deze afspraken altijd schriftelijk (hieronder wordt ook e-mail verstaan) te worden vastgelegd.

Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele aanvullende, vervolgoopdrachten of meerdere aannames van huishoudens.

2 - De rol van Spik en Span

Spik en Span neemt het openbaar adverteren, het op zoek gaan naar huishoudens en de eerste contacten uit handen van de schoonmaker.

Spik en Span faciëert tussen particuliere schoonmakers en particuliere huishoudens. Spik en Span brengt de schoonmaker in contact, na gratis inschrijving, met huishoudens op basis van een opdrachtovereenkomst, opdat zij zelf een (arbeids)overeenkomst met elkaar kunnen aangaan. Spik en Span is *geen* schoonmaakbedrijf.

Schoonmaker is een particulier zonder bedrijf, die werkzaamheden uitvoert welke (meestal) onder de Regeling Dienstverlening aan Huis vallen.

De schoonmaker gaat rechtstreeks werken voor het huishouden: er komt dus direct een overeenkomst (hierna: 'overeenkomst voor schoonmaakdiensten') tot stand tussen het huishouden en de schoonmaker. Spik en Span is uitdrukkelijk geen partij bij deze (arbeids)overeenkomst en heeft slechts een faciliterende rol. De schoonmaker dient zich dan ook nooit voor te doen als een vertegenwoordiger van Spik en Span, en dient geen toezeggingen te doen of verplichtingen aan te gaan voor of namens Spik en Span.

Spik en Span is uitdrukkelijk *niet* de (fictieve) werkgever van de schoonmaker. Er bestaat dus geen dienstverband tussen de schoonmaker en Spik en Span.

Dit betekent onder andere dat:

- a) Spik en Span geen instructies geeft aan de schoonmaker over de schoonmaakwerkzaamheden. Natuurlijk kan Spik en Span wel wat tips meegeven, maar daar blijft het bij. Alleen het huishouden is bevoegd (en heeft de verantwoordelijkheid) om de schoonmaker aanwijzingen te geven;
- b) De schoonmaker zelf zijn tarief mag bepalen. Spik en Span raadt wel minimum- en maximumtarieven aan, maar de schoonmaker mag zelf bepalen welke vergoeding hij/zij wil ontvangen;
- c) Spik en Span geen afspraken heeft gemaakt met de schoonmaker over vervanging, (doorbetaling bij) ziekte van schoonmaker, vakantiedagen, opzegtermijnen, enzovoorts;
- d) Spik en Span niet het werk van de schoonmaker beoordeelt. Het is dus aan het huishouden om de werkzaamheden van de schoonmaker te evalueren;
- e) Spik en Span niet verantwoordelijk is voor de betaling aan de schoonmaker. Slechts het huishouden is hier verantwoordelijk voor;
- f) Spik en Span geen zorg draagt voor schoonmaakmiddelen en andere benodigdheden welke de schoonmaker redelijkerwijze nodig heeft in de uitvoering van haar werkzaamheden. Hierover dient de schoonmaker met het huishouden afspraken te maken.

In het licht van het bovenstaande, raadt Spik en Span het iedere schoonmaker aan om een contract af te sluiten met het huishouden. In dit contract kunnen bijvoorbeeld afspraken worden gemaakt over de sleuteloverdracht en een reiskostenvergoeding. Het is de verantwoordelijkheid van het huishouden en de schoonmaker om hun wederzijdse afspraken op papier te zetten. Dit om eventuele misverstanden te voorkomen en ervoor te zorgen dat er duidelijke afspraken worden gemaakt. Spik en Span stelt als service wel een modelcontract ter beschikking op basis van het modelcontract van de Rijksoverheid. Dit modelcontract kan gratis opgevraagd worden bij Spik en Span.

3 - De Regeling Dienstverlening aan Huis

De schoonmaker gaat (in de meeste gevallen) bij het huishouden aan de slag via de Regeling Dienstverlening aan Huis. De Regeling Dienstverlening aan Huis houdt, kort samengevat in, dat op de overeenkomst voor schoonmaakdiensten tussen het huishouden en de schoonmaker, een lichter wettelijk regime toepasselijk is dan op de normale arbeidsovereenkomst. Het huishouden wordt via deze regeling de werkgever van de schoonmaker.

Omdat Spik en Span geen partij is bij de overeenkomst voor schoonmaakdiensten, zijn alleen het huishouden en de schoonmaker verantwoordelijk voor de naleving van de Regeling Dienstverlening aan Huis. Spik en Span raadt het de schoonmaker nadrukkelijk aan om zich te laten informeren over zijn rechten en verplichtingen uit de Regeling Dienstverlening aan Huis. Op de website van de Rijksoverheid <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/dienstverlening-aan-huis/documenten/regelingen/2015/09/30/regeling-dienstverlening-aan-huis> kan de schoonmaker al wat informatie vinden en de regeling inzien.

Spik en Span is in ieder geval op geen enkele wijze aansprakelijk voor de naleving van de Regeling Dienstverlening aan Huis door de schoonmaker en/of het huishouden. De belangrijkste rechten waar de schoonmaker rekening mee dient te houden zijn:

- a) Het recht van de schoonmaker op 6 weken doorbetaling bij ziekte;
- b) Het recht van de schoonmaker op vakantiegeld van 8% (dit bedrag is in de regel bij het salaris inbegrepen);;
- c) Het recht van de schoonmaker om vakantiedagen op te bouwen;
- d) Het recht van de schoonmaker op een wettelijk minimumloon;
- e) Het recht van de schoonmaker om werk te weigeren dat gevaarlijk is en/of afwijkt van de gemaakte afspraken.

Spik en Span houdt zich niet bezig met de (voorwaarden omtrent de) uitbetaling van de schoonmaker. Over de uitbetaling van de schoonmaker dienen het huishouden en de schoonmaker in onderling overleg afspraken te maken. De schoonmaker wordt dus uitbetaald door het huishouden, en niet door Spik en Span.

De schoonmaker dient zelf zijn inkomsten op te geven bij de Belastingdienst. Het huishouden draagt geen loonbelasting af.

De schoonmaker wordt geacht zelf te beoordelen of de Regeling Dienstverlening aan Huis van toepassing is op de overeenkomst met het huishouden.

Als de schoonmaker gebruik maakt van de Regeling Dienstverlening aan Huis, is de schoonmaker niet verzekerd voor ziekte, arbeidsongeschiktheid en werkloosheid. De schoonmaker kan zich wel vrijwillig laten verzekeren bij het UWV.



Via internet en de site van het UWV kan de schoonmaker meer informatie vinden over deze verzekering.

4 - Registratie, boekingsverzoeken

Als de schoonmaker zich wil aanmelden bij Spik en Span om zo op de hoogte te worden gehouden van schoonmaak-aanvragen van huishoudens, kan de schoonmaker dat doen door het registratieformulier in te vullen en zich **gratis** te laten inschrijven. Schoonmaker staat ervoor in dat dit registratieformulier naar waarheid wordt ingevuld. De overeenkomst met Spik en Span komt tot stand op het moment dat de inschrijving van de schoonmaker door Spik en Span, via e-mail, wordt bevestigd.

Op het registratieformulier geeft de schoonmaker aan wat voor tarief hij hanteert, zodat Spik en Span dit aan het huishouden kan communiceren. Het staat de schoonmaker altijd vrij om met het huishouden te onderhandelen over het te hanteren tarief. Spik en Span raadt wel minimum- en maximumtarieven aan, maar de schoonmaker mag zelf bepalen welke vergoeding hij wil ontvangen.

De schoonmaker zal Spik en Span onverwijld informeren over een wijziging van zijn gegevens. U kunt de privacy- en cookieverklaring van Spik en Span lezen over de gegevensverwerking.

Spik en Span behoudt zich het recht voor de inschrijving/registratie van een schoonmaker zonder opgave van redenen te weigeren.

Ter verificatie van een nieuwe schoonmaker vraagt Spik en Span eenmalig om een ID-verificatie. Spik en Span kan de schoonmaker om een VOG-verklaring vragen.

Spik en Span kan nooit garanderen dat de schoonmaker succesvol gekoppeld wordt aan een huishouden. Wanneer de schoonmaker een boekingsverzoek ontvangt (boekingsverzoek: een verzoek tot het aangaan van een overeenkomst voor schoonmaakdiensten met het huishouden) en de schoonmaker dit boekingsverzoek aanvaardt, komt er een overeenkomst voor schoonmaakdiensten tot stand. Een schoonmaker is nooit verplicht op een boekingsverzoek te reageren. Schoonmaker en het huishouden zullen vervolgens in overleg treden over de eerste afspraak. Op de eerste afspraak kan er direct worden schoongemaakt, maar partijen kunnen ook besluiten om eerst met elkaar kennis te maken.

5 - Vervanging bij ziekte, vakantie, feestdagen, annuleren

Zoals gezegd gaat Spik en Span geen arbeidsrelatie aan met de schoonmaker. Spik en Span kan de schoonmaker dan ook niet adviseren of op andere wijze bijstaan omtrent regelgeving en/of afspraken betreffende verzuim, vakantie, feestdagen, vervanging, annuleren, enzovoorts. Schoonmaker dient dit in onderling overleg met het huishouden te regelen (bijvoorbeeld in de vorm van een overeenkomst: een modelovereenkomst is gratis verkrijgbaar bij Spik en Span).



Als er voor vervanging gezorgd moet worden, tijdens ziekte of vakantie, dient de schoonmaker dit zelf aan te geven aan het huishouden.

Het huishouden en de schoonmaker dienen zelf met elkaar contact op te nemen, wanneer iemand verhinderd is / niet is komen opdagen of de afspraak wilt annuleren. Spik en Span kan hierin wel assisteren.

6 – Klachten

Spik en Span gaat niet zelf een arbeidsrelatie aan met de schoonmaker of het huishouden. Daarom kan Spik en Span de schoonmaker niet helpen bij eventuele klachten over het huishouden. Schoonmaker dient klachten over het huishouden dus rechtstreeks te communiceren aan het huishouden. Er kan wel een melding gedaan worden aan Spik en Span.

Indien de schoonmaker een klacht heeft over Spik en Span, kan de schoonmaker dit laten weten door een e-mail te sturen naar info@spikenspancleaningenconnect.nl. Spik en Span zal binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht reageren en waar mogelijk met een passende oplossing komen.

7 – Privacy

Spik en Span gaat natuurlijk zorgvuldig om met de persoonsgegevens van de schoonmaker. De schoonmaker gaat ermee akkoord dat noodzakelijke gegevens (zoals naam en telefoonnummer) kunnen worden gedeeld met het huishouden, zodat er overleg kan plaatsvinden over de (potentiële) overeenkomst voor schoonmaakdiensten.

8 – Aansprakelijkheid

Omdat Spik en Span uitdrukkelijk geen partij is bij de (arbeids)overeenkomst voor schoonmaakdiensten, is Spik en Span niet aansprakelijk voor de uitvoering of nakoming van deze overeenkomst en ook niet voor eventuele schade die de schoonmaker in verband hiermee lijdt.

Als er (arbeidsrechtelijke) verplichtingen voortvloeien uit de (arbeids)overeenkomst voor het huishouden ten opzichte van de schoonmaker, dan is Spik en Span hier niet verantwoordelijk voor. Spik en Span aanvaard in dit verband geen enkele aansprakelijkheid. De schoonmaker wordt voor zover wettelijk toegestaan, volledig verantwoordelijk gehouden voor de uitvoering van de overeenkomst met het huishouden. Spik en Span aanvaard in dit verband geen enkele aansprakelijkheid.



Spik en Span heeft geen (fictieve) arbeidsrelatie met de schoonmaker en kan daarom nimmer aansprakelijk worden gehouden voor eventuele schade in verband met het nalaten of handelen van het huishouden.

Spik en Span is nooit aansprakelijk voor diefstal, verlies of beschadiging van zaken van de schoonmaker ontstaan in verband met de uitvoering van de overeenkomst voor schoonmaakdiensten.

De aansprakelijkheid van Spik en Span is in alle gevallen beperkt tot een bedrag van 250 euro, per jaar. Indirecte schade (zoals reputatieschade, gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen) komt nooit voor de rekening van Spik en Span. Spik en Span is ook niet aansprakelijk voor fouten die voortvloeien uit werkzaamheden verricht door derde partijen, ingeschakelde derden en hulppersonen.

Voor zover wettelijk toegestaan vrijwaart de schoonmaker Spik en Span voor alle schade die voortvloeit uit het niet nakomen van deze algemene voorwaarden.

Bovenstaande beperkingen van de aansprakelijkheid van Spik en Span vervallen indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

Iedere vordering en/of claim, verjaart jegens Spik en Span binnen 12 maanden nadat de schade is ontdekt.

9 – Opzegtermijn

De schoonmaker gaat een overeenkomst met Spik en Span aan voor onbepaalde tijd. De overeenkomst kan door beide partijen direct worden opgezegd, zonder opgave van redenen. De schoonmaker kan de overeenkomst opzeggen door een e-mail te sturen naar info@spikenspancleaningenconnect.nl

10 - Recht, bevoegde rechter

Op de rechtsverhouding tussen Spik en Span en de schoonmaker is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Behoudens wanneer bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven is uitsluitend bevoegd de Rechtbank Gelderland tot kennisname en beslechting van eventuele geschillen voortvloeiende uit / verband houdende met een bemiddelingsopdracht.



11 - Tot slot

Deze algemene voorwaarden kunnen op enig moment worden gewijzigd dan wel worden aangevuld door Spik en Span. De gewijzigde algemene voorwaarden worden uiterlijk 1 week voordat ze van kracht gaan per e-mail medegedeeld aan de schoonmaker (tenzij het een kleine wijziging betreft). De schoonmaker heeft het recht de overeenkomst met Spik en Span binnen deze week te beëindigen. Als de schoonmaker niet binnen deze week bezwaar maakt (via de e-mail) tegen de geldigheid van de gewijzigde voorwaarden, gelden de nieuwe algemene voorwaarden als overeengekomen.

Mocht een bepaling (of meerdere bepalingen) in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de andere bepalingen onverminderd van toepassing.